



# 2016 Benefit Report

# 共同創辦人暨董事長/ 陳旋旋



黑暗對話社會企業

DIALOGUE  
IN THE  
DARK TPE

「黑暗對話工作坊」於1988年自德國發起，台灣於2011年由TFB引進課程  
至今全球超過34個國家、160個以上城市、850萬人曾經參與過「黑暗對話」

發現自己 突破極限

DIALOGUE IN THE DARK



透過在黑暗中不確定的體驗  
會發現平常不易察覺的慣性與潛能  
因自我覺察而啟動自發性的改變

# 創辦人對話

“黑暗對話”於2010年取得德國對話社會企業公司(DSE)的授權，在台灣拓展黑暗對話(Dialogue in the Dark, DiD)工作坊的業務，我們的全名是“**黑暗對話社會企業股份有限公司**”。“黑暗對話”是希望藉企業形態來拓展社會服務的功能；也期望藉股東的承諾，成為社會企業的先行者。

“黑暗對話”工作坊，是以完全黑暗的環境，讓參與者體驗黑暗帶來的衝擊，並在光亮中省思人的核心價值；以期在工作態度、人際互動、面對身心障礙者的心態上，做具體的改變。更從而提供機會，幫助障礙者在社會上立足，生存。

黑暗對話也預期能透過工作坊為參與者帶來領導力、溝通力、適應力、或凝聚力能的增強；讓創造力、生產力、或銷售力得以提升；並增進其可塑性和工作的穩定性。

我們期盼這點微弱的火種能為社會帶來更多的反響；也期待更多的夥伴參與或加入行列，一起來**“發現自己，突破極限”**。





關於這份報告

# 關於這份報告



我們雖然曾經對股東承諾過有一天會提出黑暗對話公司的社會公益報告，但卻一直奔忙於生存的掙扎而無暇顧及。

此次報告，是黑暗對話社會企業2011年4月正式立案運營以來第二次撰寫。長期以來，在公司營運人力高度精簡的狀況下，我們所有人力幾乎每天都傾巢而出，盡心盡力的為客戶做好每一場專業工作坊，過程艱辛收益有限，但這不就是社會企業所要求自我承擔的社會責任和使命嗎？

由於是第二次撰寫對社會公眾公開的公益報告書，我們希望以最真實的角度，與大家分享這幾年來我們的努力與奮鬥，並期許更美好的未來。

# 黑暗對話 在做什麼？

## 目錄

- 我們的使命
- 我們的努力
- 我們的組織
- 我們的運作
- 我們的經營
- 我們的產品
- 我們的福利
- 我們的目標

體驗看不見的自己，感受黑暗中的一起

來自德國的「黑暗對話」，在台灣對話出更動人的聲量……



# 我們的使命

- 平權障礙的發生，通常來自於社會成見。讓社會看見視障者的障礙是來自環境而非個體生理上的限制，當人們願意勇敢跨越障礙時，障礙就不再是身障者的障礙，我們要證明我們的理念是對的。
- 任何願意為生命尊嚴付出努力的人，必能展現不凡的能力，喚醒人們關注身障者的潛能與貢獻。
- 為視障者創立工作新職種，提供不一樣的就業機會，提升視障者的社會地位。



(視障培訓師張捷、袁佳娣參加外部活動宣揚理念)



(視障培訓師賴智傑接受採訪)



**打破藩籬，敞開大門，  
建立全人共融的社會。**

**Break barriers, open doors: for an inclusive society for all.  
(Slogan of the Day of Disability 2013 )**

# 失能是不可忽視的全球議題

- 全球視覺障礙者有  
285,000,000人

- 台灣視覺障礙者有  
1,140,000人

(視覺障礙包含低視能、全盲等  
各種輕重不一的情況)



- 全球全盲者有39,000,000人

- 台灣全盲者將近60,000人

- 高速老化的社會人口、持續壓力、各種疾病、用藥不當、科技產品的日常生活侵奪, 導致各種視覺失能人口快速上升。

# 對障礙者的負面想像與成見 充斥世界上的每個角落

Disability is not the impairment itself. But attitudes and environmental barriers that disable people and hinder their full participation in society. (Source: UNICEF)

失能的本身並不是一種障礙，阻止失能者參與社會整體活動的態度及環境障礙，才是真正的障礙。（聯合國兒童基金會）

「我們…其實是很有能力  
可以去幫助別人的」

視障者賴智傑

# 我們的努力

## The Idea

以真實且富情感的體驗式學習模式，讓健視者與視障者互動，在翻轉習以為常規則的狀況下相遇



## The Output

經過特別設計的專業工作坊、體驗館與心樂會，由視障者引導健視者學習



## The Outcome

- 有趣且難忘的個人體驗式學習
- 改變人們對視障者的看法
- 對於每個人潛能的自我覺察
- 對視障者的雇用及賦權



## The Social Impact

- 讓人們開始關心失能者的潛能、需要、貢獻，促使社會發生與展現更多和平共融的行為。
- 提升視障者的社會地位及經濟能力。

今天，全球已有超過  
7,000名視障者因為  
DiD平台找到更有價值  
及發揮天賦的工作；  
台北DiD有46位。

- 28年來，共有30個國家、650萬人次，透過全黑場景的體驗館、專業工作坊，由視障者參與引導及擔任教育訓練培訓工作，建立與促進同理心、信任、領導力、團隊合作、溝通力。
- 透過強弱翻轉，讓健視者失去視能，而視障者發揮其最大的優勢---正是其視障的劣勢。



(年輕參與者正聚精會神的聆聽主培訓師張捷分享)

2015年  
全球參與人數為  
679427人  
工作坊1809場  
工作坊29407人

# 營業點

## ●2015年營業點

中華民國台灣台北與高雄，中國上海、成都、北京與深圳，奧地利維也納、以色列霍崙、泰國曼谷、印度海德拉巴、邦加羅爾、金奈與艾哈邁達巴德，土耳其伊斯坦堡、瑞士日內瓦、俄羅斯莫斯科、香港、墨西哥蒙特雷、德國漢堡與法蘭克福，新加坡、韓國首爾、馬來西亞吉隆坡、義大利米蘭、希臘雅典、日本東京與大阪、阿根廷布宜諾斯艾利斯、盧安達基加利。

		Exhibition Visitors/ Participants TOTAL	Exhibition Visitors	BW Sessions	BW Participants	VI Employees
1	Taipei	1652	0	42	1652	46
2	Shanghai	5082	3825	44	1257	31
3	Vienna	18993	18993	0	0	11
4	Holon	40642	40302	19	340	32
5	Bangkok	8891	8891	0	0	24
6	Hyderabad	9181	9162	1	19	10
7	Ahmedabad	174	0	6	174	4
8	Istanbul	16950	16950	0	0	20
9	Genova	8322	8007	7	315	7
10	Moscow	636	0	39	636	5
11	Hong Kong	20142	18167	91	1975	47

# 培訓師

台北黑暗對話的工作團隊是由8位工作同仁、46位視障培訓師及若干位分享師所共同組成，黑暗團隊中的主角是視障培訓師，就因為有這群勇於跨越自身障礙的勇者跟我們同在，所以黑暗對話才能不斷創造奇蹟。

曾有人質疑，為什麼我們培訓的視障者人數不多，甚至質疑DiD只照顧有天份的頂尖視障者。是的，DiD的評選標準確實非常嚴格，而且每一次培訓都還要經過層層關卡及各種考驗。因為，我們從來沒有把視障者當成殘障來看待，培訓師們不但是我們工作團隊的夥伴，同時也是解決各類黑暗問題的專家。我們相信，凡要幫助別人的人，首先就要去除自我弱化的心態。

我們試圖透過黑暗對話培訓師新職種的出現，促使人們更寬廣的去思考視障者的能與不能，因此DiD培訓師的存在，質化意義遠重於量化考量。

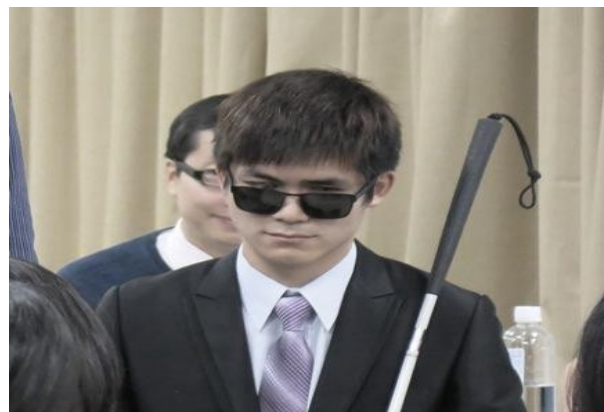
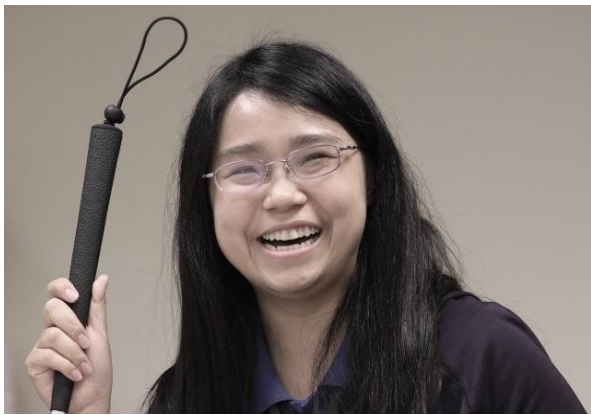






培訓期別	時間	培訓人數	認證人數
第一屆	2010.12	4	4
第二屆	2011.5	7	7
第三屆	2011.12	6	4
第四屆	2012.7	9	6
第五屆	2013.4	20	15
第六屆	2014.10	15	11
		61	47



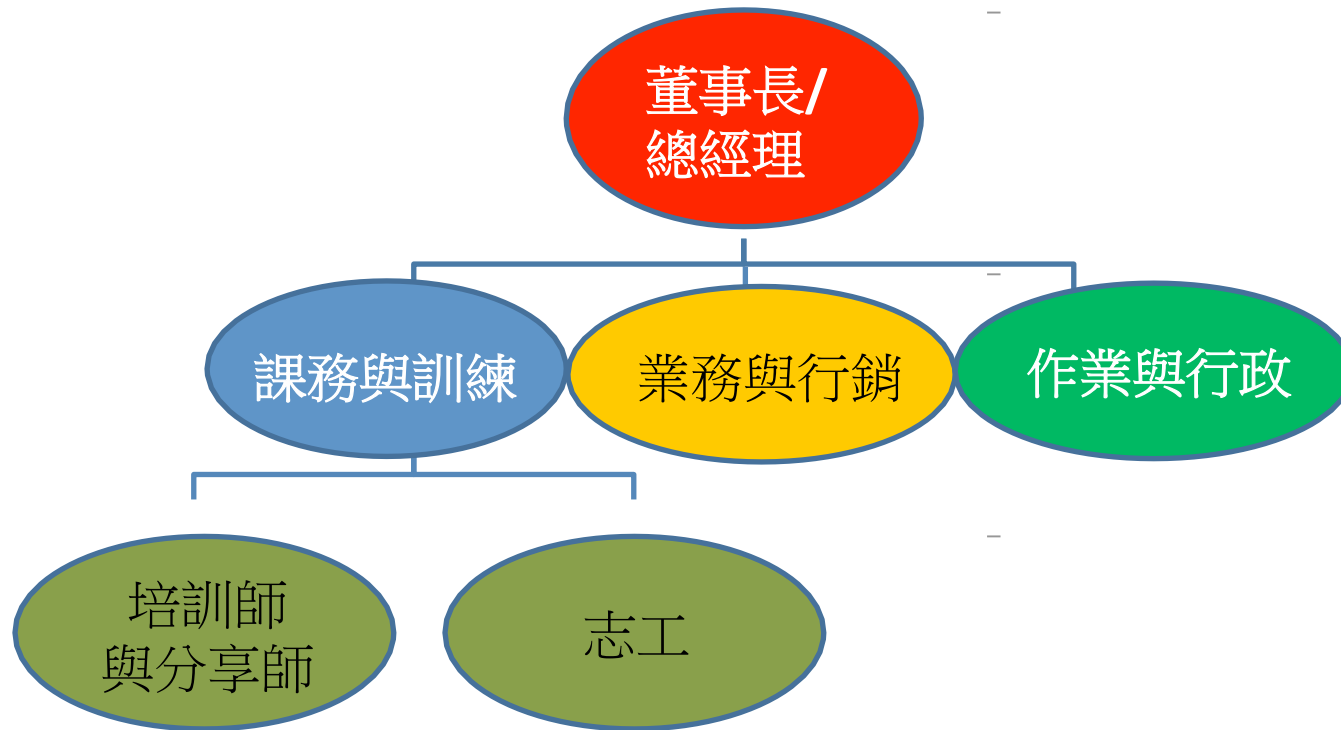


經歷千錘百鍊的DiD培訓師，男的神氣，女的倩麗，充滿自信美。

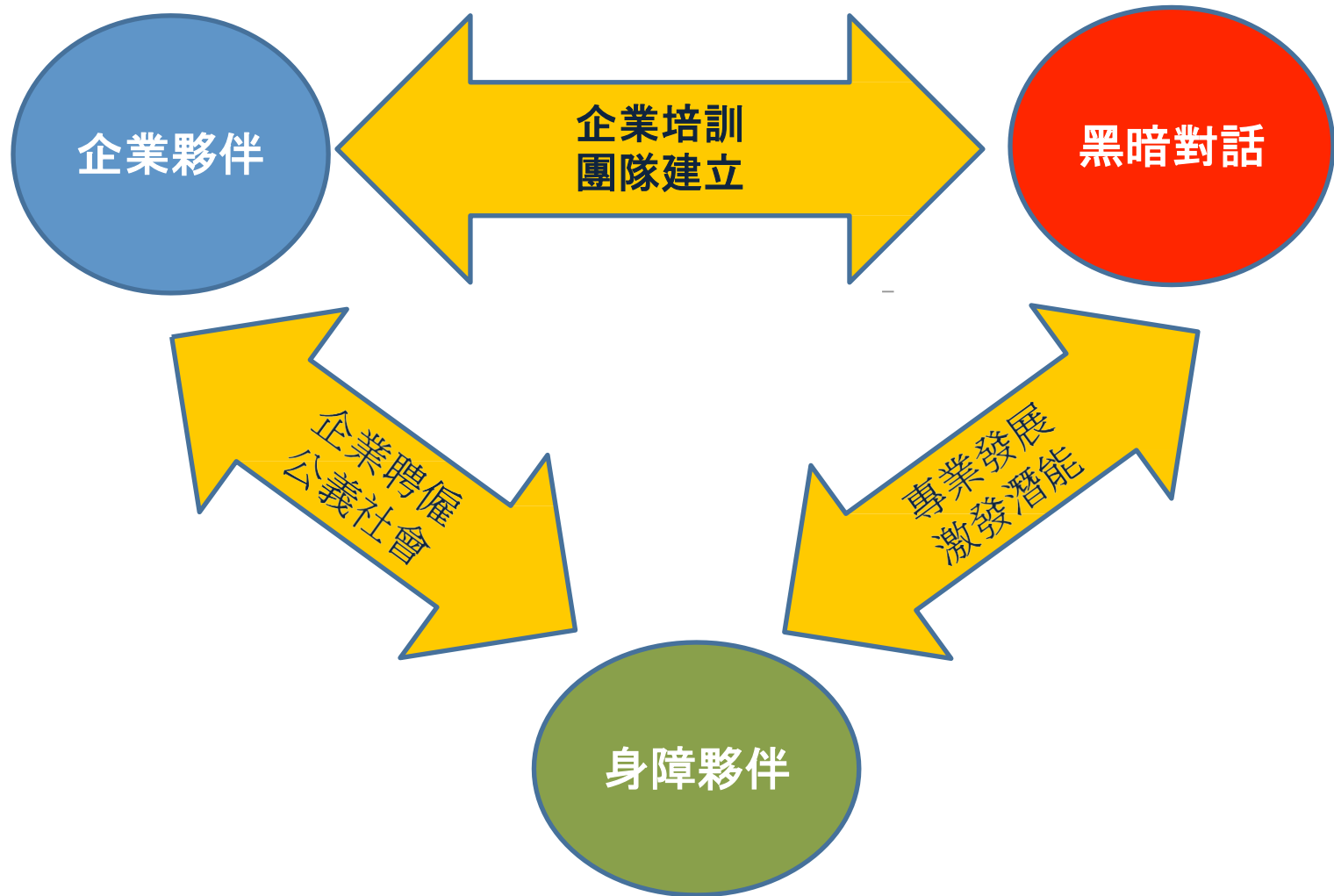


## 我們的經營

# 我們的組織



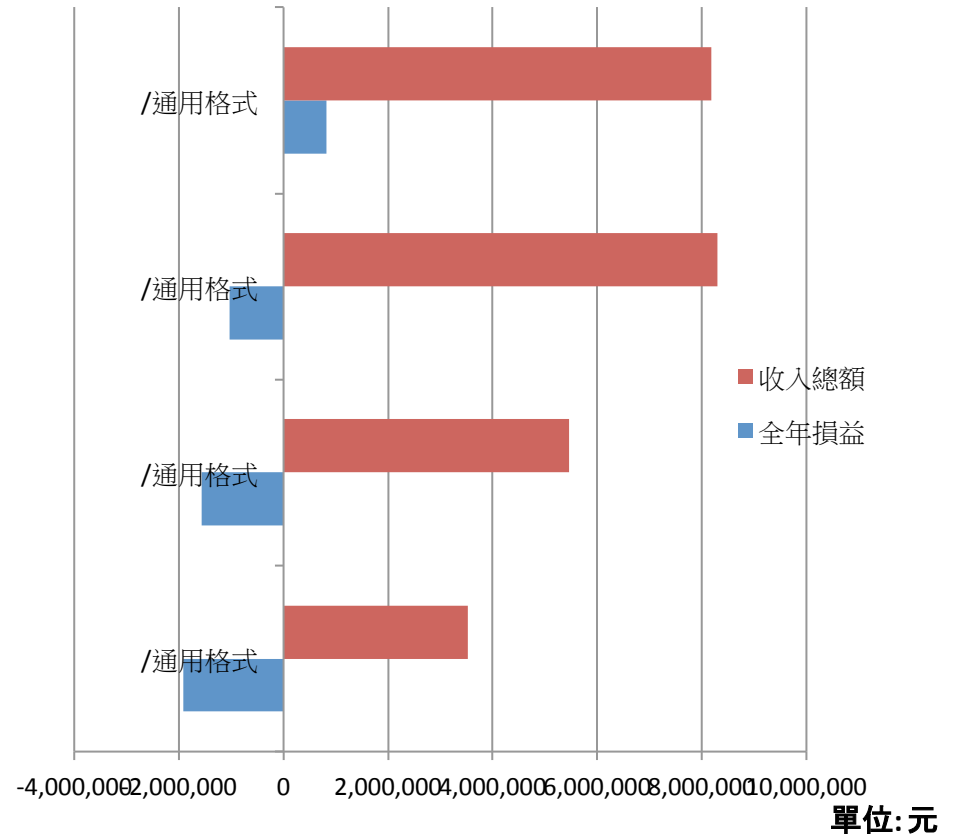
# 我們的運作



# 我們的經營

我們的業務量和營收雖然逐年穩定成長，但居高不下的營業成本(包括社企樓不斷墊高的潛支出)，以及體驗學習新型態業務開發的不易，2015年是個關鍵年，我們終於轉虧為盈。

西元(年份)



西元(年份)	2012	2013	2014	2015
全年損益	-1,919,888	-1,563,338	-1,032,820	824,808
收入總額	3,516,022	5,457,616	8,298,067	8,187,718

# SUNNY DAY

JUST GO AND ENJOY  
YOUR LIFE.

## 7/3-7/5 嘉義台中出差的人們



配合客戶需求而四處征戰的工作夥伴，家常便飯，總想要把每一個細節都做到最好，希望讓客戶充滿驚奇，期待讓他們滿載而歸，這正是黑暗對話對自己的要求。

2015年工作坊  
138場

2015年工作坊  
4905人參與



2015年1-6月  
1652人參與





我們的產品



# 黑暗對話工作坊

黑暗對話工作坊自1988年創立迄今，已經遍及30個國家，160餘個城市，650萬人參與見證。台北DiD自2011年以來也累積超過 410場、超過8000人次進入黑暗。這項體驗學習活動不但已經成為許多大企業的人力資源發展訓練工具，它的在地創新性及社會影響力更涵蓋了：促進人際互動、增加社會技能、強化情緒智商、激發最佳領導力、提高生產力、強化銷售力、降低員工流動率，以及對視障者社會成見的改變。

## 黑暗對話工作坊的核心效能：

- 1、優化溝通能力
- 2、開啟團隊合作動能
- 3、強化領導能力
- 4、激發創造力
- 5、增加向心力
- 6、提升員工穩定性



# 黑暗廚藝秀



輕鬆、刺激的團隊合作課程，可以減緩專業工作坊的緊張。黑暗廚藝秀就是在黑暗中以趣味性活動達到團隊分工合作的目的，發現平常不易察覺的內在潛能，並且移除自我設限。黑暗廚藝秀不僅帶來樂趣與歡笑，更促進鼻子分辨食物的新鮮香氣，細膩口感食物不同的層次，讓味蕾得到無限滿足。

- 1、提升團隊的合作與信任
- 2、強化領導素質
- 3、增進溝通技巧
- 4、增加應變能力
- 5、促進團隊分工
- 6、開啟五感功能的敏銳度

# 學生工作坊



一個奇特的黑暗環境，能讓我們打破自我設限，跳出原有框架。以心靈及視覺以外感官感受身邊事物，以開放的態度重新反思與學習，激發潛能，達到學以致用的效果。學生不但需要同理心、創意，也需要學習與社會融合、包容和懂得欣賞社會上其他人的長處。學生工作坊是DiD公司實踐社會企業價值與達成公司使命的主營項目之一。



學生工作坊活動  
有助學生：

- 1、發掘個人潛能
- 2、學習創新思維
- 3、建立同理心
- 4、體會共融、尊重及關愛
- 5、培養正面的人生觀



# 黑暗生日會

已經厭倦了平淡無趣的生日派對嗎？想要如何不一樣的慶祝呢？黑暗對話的黑暗生日會保證為壽星和所有的朋友們準備好一個絕大驚喜，在絕對的黑暗中充滿讓您和家人、朋友們意想不到的新奇感受，在漆黑中盡情歡樂。

暗中切蛋糕，可能嗎？暗中拿筆寫賀卡，少來了？暗中音樂會為壽星歡唱，真的嗎？暗中摸黑派對，猜猜看，我是誰？

在黑暗生日會中，與朋友合力完成生日卡，寫上祝福。最後一刻回到光明時，千萬不要被嚇到啊！



# 黑暗心樂會



- 四週的黑暗是孤獨，還是自由？ 黑暗中的你是聽眾，還是演員？ 用雙眼以外的感官觸碰這熟悉又陌生的記憶， 旋律在身邊走過，忽遠、忽近， 從來沒有想過聲音是這樣虛幻又真實。
- 最酷、最特別的暗中樂劇場，完全由視障者編導、製作、演出，前所未有的五感體驗！ 重新發現一切知覺以外的另一種感受！



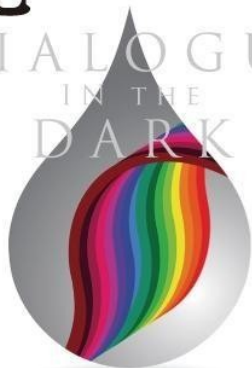
# 我們的書

用心看世界



## 原來 黑暗這麼 明亮

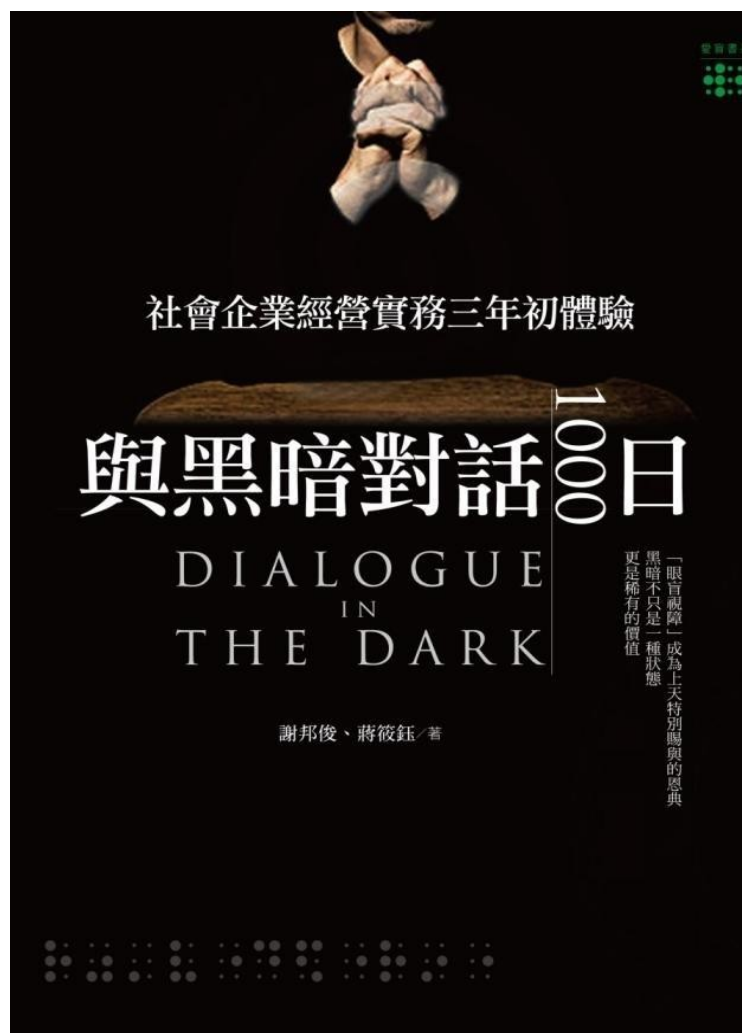
— DIALOGUE —  
IN THE  
DARK



財團法人愛盲基金會／編著  
倪汝枋／撰文

也許，每位身心障礙者都是乘願而來的菩薩，  
而這類美麗、善良、持續幫助、關懷別人的心，  
將不斷地發光發熱，為世界帶來更多的希望與活力。

九位現身敘說生命故事的DiD培訓師用心看世界，在他們的眼裡，原來黑暗中竟是如此明亮！



黑暗對話社會企業創辦人之一/謝邦俊醫師與他的事業夥伴蔣筱鈺先生共同執筆，細數摸黑開啟社會企業之路的點點滴滴與奮鬥歷程。想要了解黑暗對話如何摸黑前進？本書必讀。

# 客戶的話

## CAN將の 奇幻之旅

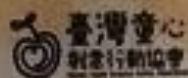
### 感謝狀

感謝黑暗對話社會企業，給孩子們的童年中一次如此特別的體驗。過程中感謝您的細心引導和耐心說明，才能讓當日所有參與的夥伴都感受到滿滿的驚奇和能更勇敢地突破自我，學習同理的重要。再次感謝貴單位的付出，想替每位孩子說聲：「有你們真好！」

### 特致此狀 以表謝忱

社團法人臺灣童創行動協會 全體夥伴 感謝您

中華民國104年5月30日



Dear Tim,

真的很感動也感謝，就在台灣，黑暗對話工作坊可以把課程運作得這樣深入人心，不管是黑房裡真切的體驗，光房中逐步拆解、直指人心的分享，主培訓師和助理培訓師生命故事的敘說，帶給我們的反思與衝擊，至今仍在參與的同事間發酵，讓我們的團隊如實看見了平常看不見的自己！

我的同事告訴我，從與工作坊初次的接觸，到活動場地安排的過程中就已經體驗到黑暗對話工作團隊對於把事做對與做好的堅持，我要再次說謝謝你們，為我們上了一堂寶貴的課，能在歲末以這樣的課程為今年做個圓滿的結尾，真是太好了！

順頌  
幸福，順大

德盛安聯證券投資信託  
股份有限公司  
董事長  
許慶雲 Rita Hsu

# 我們的福利

對一個剛進入職場的年輕人來說，只要有良好的教育訓練，工作適當表現，未來就有升遷的機會。但是對視障者來說，學業告一段落後可以選擇的工作很有限，即使進入一般公司職場，薪資及工作內容能夠選擇的還是不多，而升遷更是難以期待的夢。在黑暗對話，我們從不在金錢數字上打轉，國家規定該有的絕不會少給，但我們期許的是明天有更多的長進。

黑暗對話從一開始，就以自我成長的期許激勵工作夥伴追求卓越。首先，讀書會給視障培訓師帶來多元的教育模式，書籍分享，第一本書是許芳宜的《不怕我和世界不一樣》。當大家感覺需要更多不同養份時，公司即針對學員的需求強化專業及談吐深度，相繼邀請業界最優秀的講師上課，包括周震宇老師的聲音開發、蔣筱德老師的NLP、郭淑琪老師的心靈療癒、劉銘老師的主持、蔡緯昱老師的DISC解析、范希平老師的說故事等等。面對一群學習飢渴的視障學生，講師們首次無法以電腦簡報或肢體語言輔助教學，這對每一位老師來說也是一次學習大挑戰！真是教學相長。

公司為有學習熱情的員工支付學費，讓他們接受各種專業訓練。參與外訓學習的同仁在學成後無私的分享其他同仁，由此形成一個良好的學習循環。

黑暗對話是一個社會企業，有鮮明可循的社會使命和願景，它同時又一個以翻轉學習為目標的社會教育模式；因此，學習不是一個等待販賣的口號，而是每一個黑暗對話團隊夥伴自我成長的生命態度與要求。這個要求由創辦人帶頭實踐，這就是我們全體最大的福利。







NLP課程



心靈療癒



聲音開發



緊抓每一次的學習機會，認真與努力都是為自己。



# 我們的目標

# 我們的目標

在面對新的挑戰下，我們已訂定以下目標並分階段達成。

- 1、開發更多元的對話課程，除了企業工作坊精進進階版外，還有寓教於樂的黑暗生活課程、親子對話課程、心靈講座及各類企業內訓課程。
- 2、已按既定計畫進行黑暗對話體驗館與黑暗餐廳的規劃籌建。
- 3、以對話研究計畫為核心，與相關大學系所合作進行專題論文研究。
- 4、根據社會進步指數(SPI)的評量，加大黑暗對話社會企業對台灣人權社會的影響力。



# 相關連結

<https://www.youtube.com/watch?v=id4O7WFmXlc>

**DiD介紹影片** (感謝星展銀行&左腦行銷)

<http://www.dialogue-in-the-dark-tpe.com/>

**DiD官網**

<https://www.facebook.com/tpedid>

**DiD FB**

體驗看不見的自己，感受黑暗中的一起  
來自德國的「黑暗對話」，在台灣對話出更動人的聲量……